

E.ON Highspeed Vertragszusammenfassung



vom _____

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

So erreichen Sie uns:

✉ service@eon-highspeed.com
eon-highspeed.com

☎ T 0800-990 00 66
Mo–Fr 7–20 Uhr, Sa 8–16 Uhr

Dienst(e) und Geräte

Ihr Produkt

Download:

Upload:

Bereitstellungsgebühr:

Hauptmerkmale

Festnetz-Sprachtelefondienst

- Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz. Nicht enthalten in der Telefon-Flatrate sind Onlineverbindungen, Anrufe in das Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) nicht möglich.
- IP-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und bis zu 10 Rufnummern

Festnetz-Internetzugang

- Geografischer Internetzugangspunkt
- Internet-Flatrate

Zusatzleistungen

Abhilfen bei Problemen

Wenn die oben angeführten Geschwindigkeiten oder andere Dienstleistungsparameter erheblich, kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend abweichen oder sonstige Leistungsparameter anhaltend oder häufig erheblich abweichen, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen (Minderung und Kündigung). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie beim Verbraucherschutz der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

Anmerkung: E.ON Highspeed ist ein Produkt der Westconnect GmbH.
Preise inkl. gesetzl. MwSt.

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

Westconnect GmbH · Brüsseler Platz 1 · 45131 Essen · T +49 201 122 98 00 · Geschäftsführung: Matthias Krause, Carsten Lagemann, Robin Weiland · Sitz der Gesellschaft: Essen
Eingetragen beim Amtsgericht Essen · Handelsregister-Nr. HRB 22565 · Bankverbindung: Commerzbank Essen · BIC COBADEFF360 · IBAN DE10 3604 0039 0141 0216 00
Gläubiger-IdNr. DE43ZZZ00000109484 · USt-IdNr. DE 2740 09 507

Preise

Die einmaligen und monatlich zu entrichtenden Einzelentgelte sind den Punkten „Dienst(e) und Geräte“ sowie „Zusatzleistungen“ zu entnehmen. Sprachverbindungen in deutsche Mobilfunknetze, Sonderrufnummern und Auslandsziele werden gesondert berechnet. Die jeweiligen Preise und weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie im aktuell gültigen Preisblatt zu Ihrem Vertrag oder unter eon-highspeed.com/downloads/

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate 12 Monate

Die Kündigungsfrist des Vertrags beträgt einen Monat, der Vertrag endet jedoch frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Im Übrigen kann der Vertrag jederzeit aus einem wichtigen Grund (z. B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wird der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit durch den Anbieter aufgrund schwerwiegender Vertragsverstöße außerordentlich gekündigt, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit verrechnet. Wenn Sie sich nach Vertragsbeendigung entscheiden, ein zur Verfügung gestelltes Endgerät zu behalten, können zusätzliche Entgelte anfallen.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Wir unterstützen Sie gern. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.