

E.ON Highspeed

Vertragszusammenfassung

vom _____

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

So erreichen Sie uns:



service@eon-highspeed.com
eon-highspeed.com



T 0800-990 00 66
Mo–Fr 7–20 Uhr, Sa 8–16 Uhr
(kostenfreie Service-Hotline)

Dienst(e) und Geräte

| Produkte | Preis brutto in Euro (inkl. USt.) | Tech- nologie | Download (Mbit/s) | | | Upload (Mbit/s) | | |
|--|---|------------------|-------------------|--------|---------|-----------------|--------|---------|
| | | | maximal | normal | minimal | maximal | normal | minimal |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 16 | monatlich 29,90 | DSL | 16 | 7 | 0,5 | 2,8 | 0,8 | 0,3 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 30 | monatlich 36,90 | DSL | 30 | 25 | 0,5 | 5 | 2,8 | 0,5 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 30 | monatlich 36,90 | Fiber | 30 | 29 | 27 | 5 | 4,8 | 4,5 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 60 | monatlich 41,90 | DSL | 60 | 51 | 0,5 | 10 | 8,2 | 0,5 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 60 | monatlich 41,90 | Fiber | 60 | 56 | 54 | 10 | 9,6 | 9 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 60 (12 Monate) | monatlich 51,90 | DSL | 60 | 51 | 0,5 | 10 | 8,2 | 0,5 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 60 (12 Monate) | monatlich 51,90 | Fiber | 60 | 56 | 54 | 10 | 9,6 | 9 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 100 symmetrisch | monatlich 49,90 | Fiber | 100 | 90 | 80 | 10 | 90 | 80 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 120 | monatlich 46,90 | DSL | 120 | 90 | 54 | 40 | 25 | 12 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 120 | monatlich 46,90 | Fiber | 120 | 112 | 108 | 40 | 38,4 | 36 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 250 | monatlich 54,90 | DSL | 250 | 150 | 105 | 40 | 35 | 20 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 250 | monatlich 54,90 | Fiber | 250 | 225 | 200 | 100 | 90 | 80 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 500 | monatlich 79,90 | Fiber | 500 | 450 | 400 | 250 | 225 | 200 |
| <input type="checkbox"/> E.ON Highspeed 1.000 | monatlich 119,90 | Fiber | 1.000 | 800 | 700 | 500 | 450 | 400 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Anschlussgebühr | einmalig 79,90 | | | | | | | |

Hauptmerkmale

- Festnetz-Sprachtelefondienst**
 - Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz. Nicht enthalten in der Telefon-Flatrate sind Onlineverbindungen, Anrufe in das Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) nicht möglich.
 - IP-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und bis zu 10 Rufnummern
- Festnetz-Internetzugang**
 - Geografischer Internetzugangspunkt
 - Internet-Flatrate

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABL L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

Zusatzleistungen

| Produkte | Preis brutto in Euro (inkl. USt.) | |
|--|--------------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> Service Basisinstallation | einmalig | 99,00 |
| <input type="checkbox"/> Versandkosten Hardware | einmalig | 9,98 |
| <input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7530 | monatlich | 4,90 |
| <input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7590 | monatlich | 6,90 |
| <input type="checkbox"/> Öffentliche dynamische IP-Adresse | monatlich | 3,00 |
| <input type="checkbox"/> Gutschrift (Strom/Gas) Bereitstellung | einmalig | - 30,00 |
| <input type="checkbox"/> Gutschrift (Strom/Gas) | monatlich | - 3,00 |

| Produkte | Preis brutto in Euro (inkl. USt.) | |
|--|--------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> TV Grundpaket (multiscreen) | monatlich | 12,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Set-Top-Box inklusive (inkl. Fernbedienung und USB) | | - |
| <input type="checkbox"/> TV HD-Paket | monatlich | 4,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Russisch | monatlich | 9,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Türkisch | monatlich | 6,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Polnisch | monatlich | 6,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Italienisch | monatlich | 6,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Spanisch | monatlich | 1,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Portugiesisch | monatlich | 1,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Englisch | monatlich | 1,90 |
| <input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Französisch | monatlich | 1,90 |

Abhilfen bei Problemen

Wenn die oben angeführten Geschwindigkeiten oder andere Dienstleistungsparameter erheblich, kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend abweichen oder sonstige Leistungsparameter anhaltend oder häufig erheblich abweichen, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen (Minderung und Kündigung). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie beim Verbraucherschutz der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

Preis

| | Preis brutto in Euro (inkl. USt.) |
|--|--------------------------------------|
| Gesamtbetrag der einmalig anfallenden Entgelte | |
| Gesamtbetrag der monatlich anfallenden Entgelte | |

Die einmaligen und monatlich zu entrichtenden Einzelentgelte sind den Punkten „Dienst(e) und Geräte“ sowie „Zusatzleistungen“ zu entnehmen. Sprachverbindungen in deutsche Mobilfunknetze, Sonderrufnummern und Auslandsziele werden gesondert berechnet. Die jeweiligen Preise und weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie im aktuell gültigen Preisblatt zu Ihrem Vertrag oder unter eon-highspeed.com/downloads/

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate 12 Monate

Die Kündigungsfrist des Vertrags beträgt einen Monat, der Vertrag endet jedoch frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Im Übrigen kann der Vertrag jederzeit aus einem wichtigen Grund (z. B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wird der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit durch den Anbieter aufgrund schwerwiegender Vertragsverstöße außerordentlich gekündigt, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit verrechnet. Wenn Sie sich nach Vertragsbeendigung entscheiden, ein zur Verfügung gestelltes Endgerät zu behalten, können zusätzliche Entgelte anfallen.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Wir unterstützen Sie gern. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.