

# E.ON Highspeed<sup>1</sup> Vertragszusammenfassung

vom \_\_\_\_\_

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>2</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

So erreichen Sie uns:



service@eon-highspeed.com  
eon-highspeed.com



T 0800-990 00 66  
Mo–Fr 7–20 Uhr, Sa 8–16 Uhr  
(kostenfreie Service-Hotline)

## Dienst(e) und Geräte

Produkte	Preis in Euro für Kunden mit E.ON Strom-/Erdgasvertrag		Preis in Euro für Kunden ohne E.ON Strom-/Erdgasvertrag		Technologie	Download (Mbit/s)			Upload (Mbit/s)		
	<input type="checkbox"/>	monatlich	<input type="checkbox"/>	monatlich		max.	normal	min.	max.	normal	min.
E.ON Highspeed 100 symmetrisch <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	monatlich 46,90	<input type="checkbox"/>	monatlich 49,90	Glasfaser	100	90	80	100	90	80
E.ON Highspeed 100 symmetrisch <sup>1</sup> für Neukunden	<input type="checkbox"/>	monatlich 29,90 (Monat 1–12) monatlich 46,90 (ab dem 13. Monat)	<input type="checkbox"/>	monatlich 29,90 (Monat 1–12) monatlich 49,90 (ab dem 13. Monat)	Glasfaser	100	90	80	100	90	80
E.ON Highspeed 250 <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	monatlich 51,90	<input type="checkbox"/>	monatlich 54,90	Glasfaser	250	225	200	100	90	80
E.ON Highspeed 250 <sup>1</sup> für Neukunden	<input type="checkbox"/>	monatlich 19,90 (Monat 1–12) monatlich 51,90 (ab dem 13. Monat)	<input type="checkbox"/>	monatlich 19,90 (Monat 1–12) monatlich 54,90 (ab dem 13. Monat)	Glasfaser	250	225	200	100	90	80
E.ON Highspeed 250 (12 Monate) <sup>1</sup>		–	<input type="checkbox"/>	monatlich 64,90	Glasfaser	250	225	200	100	90	80
E.ON Highspeed 500 <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	monatlich 69,90	<input type="checkbox"/>	monatlich 72,90	Glasfaser	500	450	400	250	225	200
E.ON Highspeed 500 <sup>1</sup> für Neukunden	<input type="checkbox"/>	monatlich 19,90 (Monat 1–12) monatlich 69,90 (ab dem 13. Monat)	<input type="checkbox"/>	monatlich 19,90 (Monat 1–12) monatlich 72,90 (ab dem 13. Monat)	Glasfaser	500	450	400	250	225	200
E.ON Highspeed 1.000 <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	monatlich 89,90	<input type="checkbox"/>	monatlich 92,90	Glasfaser	1.000	800	700	500	450	400
E.ON Highspeed 1.000 <sup>1</sup> für Neukunden	<input type="checkbox"/>	monatlich 19,90 (Monat 1–12) monatlich 89,90 (ab dem 13. Monat)	<input type="checkbox"/>	monatlich 19,90 (Monat 1–12) monatlich 92,90 (ab dem 13. Monat)	Glasfaser	1.000	800	700	500	450	400
Bereitstellungsgebühr	<input type="checkbox"/>	einmalig 49,90	<input type="checkbox"/>	einmalig 79,90							
Umzugsgebühr	<input type="checkbox"/>	einmalig 50,00	<input type="checkbox"/>	einmalig 50,00							

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

<sup>1</sup> Ein Produkt der Westconnect GmbH.

<sup>2</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABL L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

### Hauptmerkmale

#### Festnetz-Sprachtelefondienst

- Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz. Nicht enthalten in der Telefon-Flatrate sind Onlineverbindungen, Anrufe in das Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) nicht möglich.
- IP-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und bis zu 10 Rufnummern

#### Festnetz-Internetzugang

- Geografischer Internetzugangspunkt
- Internet-Flatrate

### Zusatzleistungen

Produkte	Preis in Euro
<input type="checkbox"/> Service Basisinstallation	einmalig 99,00
<input type="checkbox"/> Versandkosten Hardware	einmalig 9,98
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7590	monatlich 6,90
<input type="checkbox"/> Öffentliche dynamische IP-Adresse	monatlich 3,00
<input type="checkbox"/> Mobilfunk-Flatrate	monatlich 9,90

Produkte	Preis in Euro
<input type="checkbox"/> TV Grundpaket (multiscreen)	monatlich 12,90
<input type="checkbox"/> TV Set-Top-Box inklusive (inkl. Fernbedienung und USB)	-
<input type="checkbox"/> TV HD-Paket	monatlich 4,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Türkisch	monatlich 6,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Polnisch	monatlich 6,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Italienisch	monatlich 6,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Spanisch	monatlich 1,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Portugiesisch	monatlich 1,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Englisch	monatlich 1,90
<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Französisch	monatlich 1,90

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

### Abhilfen bei Problemen

Wenn die oben angeführten Geschwindigkeiten oder andere Dienstleistungsparameter erheblich, kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend abweichen oder sonstige Leistungsparameter anhaltend oder häufig erheblich abweichen, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen (Minderung und Kündigung). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie beim Verbraucherschutz der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

### Preis in Euro

<b>Gesamtbetrag der einmalig anfallenden Entgelte</b>	_____
<b>Gesamtbetrag der monatlich anfallenden Entgelte (1. – 12. Monat)</b>	_____
<b>Gesamtbetrag der monatlich anfallenden Entgelte (ab dem 13. Monat)</b>	_____

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

Die einmaligen und monatlich zu entrichtenden Einzelentgelte sind den Punkten „Dienst(e) und Geräte“ sowie „Zusatzleistungen“ zu entnehmen. Sprachverbindungen in deutsche Mobilfunknetze, Sonderrufnummern und Auslandsziele werden gesondert berechnet. Die jeweiligen Preise und weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie im aktuell gültigen Preisblatt zu Ihrem Vertrag oder unter [eon-highspeed.com/downloads/](http://eon-highspeed.com/downloads/)

### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestvertragslaufzeit  24 Monate  12 Monate

Die Kündigungsfrist des Vertrags beträgt einen Monat, der Vertrag endet jedoch frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Im Übrigen kann der Vertrag jederzeit aus einem wichtigen Grund (z. B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wird der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit durch den Anbieter aufgrund schwerwiegender Vertragsverstöße außerordentlich gekündigt, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit verrechnet. Wenn Sie sich nach Vertragsbeendigung entscheiden, ein zur Verfügung gestelltes Endgerät zu behalten, können zusätzliche Entgelte anfallen.

### Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Wir unterstützen Sie gern. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.