

E.ON Highspeed Vertragszusammenfassung

vom _____

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

So erreichen Sie uns:



service@eon-highspeed.com
eon-highspeed.com



T 0800-990 00 66
Mo-Fr 7-20 Uhr, Sa 8-16 Uhr
(kostenfreie Service-Hotline)

Dienst(e) und Geräte

Produkte	Preis in Euro für Kunden mit E.ON Strom-/Erdgasvertrag		Preis in Euro für Kunden ohne E.ON Strom-/Erdgasvertrag		Tech- nologie	Download (Mbit/s)			Upload (Mbit/s)		
	<input type="checkbox"/>	monatlich	<input type="checkbox"/>	monatlich		max.	normal	min.	max.	normal	min.
E.ON Highspeed 30	<input type="checkbox"/>	monatlich	33,90	<input type="checkbox"/>	VDSL	30	25	0,5	5	2,8	0,5
E.ON Highspeed 60	<input type="checkbox"/>	monatlich	38,90	<input type="checkbox"/>	VDSL	60	51	0,5	10	8,2	0,5
E.ON Highspeed 60 (12 Monate)		-		<input type="checkbox"/>	VDSL	60	51	0,5	10	8,2	0,5
E.ON Highspeed 120	<input type="checkbox"/>	monatlich	43,90	<input type="checkbox"/>	VDSL	120	90	54	40	25	12
E.ON Highspeed 250	<input type="checkbox"/>	monatlich	51,90	<input type="checkbox"/>	VDSL	250	150	105	40	35	20
Bereitstellungsgebühr	<input type="checkbox"/>	einmalig	49,90	<input type="checkbox"/>							All Preise inkl. gesetzlicher MwSt.
Umzugsgebühr	<input type="checkbox"/>	einmalig	50,00	<input type="checkbox"/>							

Hauptmerkmale

Festnetz-Sprachtelefondienst

- Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz. Nicht enthalten in der Telefon-Flatrate sind Onlineverbindungen, Anrufe in das Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) nicht möglich.
- IP-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und bis zu 10 Rufnummern

Festnetz-Internetzugang

- Geografischer Internetzugangspunkt
- Internet-Flatrate

Zusatzleistungen

Produkte	Preis in Euro	Produkte	Preis in Euro
<input type="checkbox"/> Service Basisinstallation	einmalig 99,00	<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Türkisch	monatlich 6,90
<input type="checkbox"/> Versandkosten Hardware	einmalig 9,98	<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Polnisch	monatlich 6,90
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7530	monatlich 4,90	<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Italienisch	monatlich 6,90
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7590	monatlich 6,90	<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Spanisch	monatlich 1,90
<input type="checkbox"/> Öffentliche dynamische IP-Adresse	monatlich 3,00	<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Portugiesisch	monatlich 1,90
<input type="checkbox"/> Mobilfunk-Flatrate	monatlich 9,90	<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Englisch	monatlich 1,90
<input type="checkbox"/> E.ON TV Basic	monatlich 4,90	<input type="checkbox"/> TV Sprachpaket Französisch	monatlich 1,90
<input type="checkbox"/> E.ON TV Plus	monatlich 9,90	<input type="checkbox"/> TV Aufnahmespeicher 100h	monatlich 2,90
<input type="checkbox"/> TV Set-Top-Box (inkl. Fernbedienung)	monatlich 5,99	<input type="checkbox"/> TV Aufnahmespeicher 200h	monatlich 4,90

All Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

Anmerkung: E.ON Highspeed ist ein Produkt der Westconnect GmbH.

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

Abhilfen bei Problemen

Wenn die oben angeführten Geschwindigkeiten oder andere Dienstqualitätsparameter erheblich, kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend abweichen oder sonstige Leistungsparameter anhaltend oder häufig erheblich abweichen, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen (Minderung und Kündigung). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie beim Verbraucherschutz der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

	Preis in Euro
Gesamtbetrag der einmalig anfallenden Entgelte	
Gesamtbetrag der monatlich anfallenden Entgelte (1. – 12. Monat)	
Gesamtbetrag der monatlich anfallenden Entgelte (ab dem 13. Monat)	

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

Die einmaligen und monatlich zu entrichtenden Einzelentgelte sind den Punkten „Dienst(e) und Geräte“ sowie „Zusatzleistungen“ zu entnehmen. Sprachverbindungen in deutsche Mobilfunknetze, Sonderrufnummern und Auslandsziele werden gesondert berechnet. Die jeweiligen Preise und weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie im aktuell gültigen Preisblatt zu Ihrem Vertrag oder unter eon-highspeed.com/downloads/

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate 12 Monate

Die Kündigungsfrist des Vertrags beträgt einen Monat, der Vertrag endet jedoch frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit. Im Übrigen kann der Vertrag jederzeit aus einem wichtigen Grund (z. B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wird der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit durch den Anbieter aufgrund schwerwiegender Vertragsverstöße außerordentlich gekündigt, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit verrechnet. Wenn Sie sich nach Vertragsbeendigung entscheiden, ein zur Verfügung gestelltes Endgerät zu behalten, können zusätzliche Entgelte anfallen.

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Wir unterstützen Sie gern. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.