

# Tastenkombinationen

## Übersicht zur Aktivierung der Leistungsmerkmale

Für verschiedene Leistungsmerkmale wie Anklopfen, Dreierkonferenz oder Rufumleitung zu einem anderen (Mobil-)Telefon gelten im Netz von E.ON Highspeed<sup>1</sup> die folgenden Tastenkombinationen.

Leistungsmerkmal	Aktivierung/Verwendung	Deaktivierung
1. Anklopfen aktivieren	* 4 3 #	# 4 3 #
Anklopfen abweisen	R 0	
Anklopfen annehmen/Makeln	R 2	
Aktive Verbindung beenden	R 1 oder auflegen	
2. Dreierkonferenz	R DT <Telefonnummer> <sprechen> R 3	
3. Fallweise Rufnummernunterdrückung	* 3 1 * <Telefonnummer> #	
4. Rückfrage	R	
Aktive Verbindung beenden	R 1 DT <Telefonnummer>	
5. Rückruf bei Besetzt	R * 3 7 #	# 3 7 #
Rückruf bei Nichtmelden	R * 3 8 #	# 3 8 #
6. Umleitung bei Besetzt	* 6 7 * <Telefonnummer> #	# 6 7 #
7. Umleitung bei Nichtmelden	* 6 8 * <Telefonnummer> #	# 6 8 #
8. Umleitung sofort	* 2 1 * <Telefonnummer> #	# 2 1 #

**R** Rückfrage-Taste mit Hook -Flash-Funktion – bei vielen Telefonen ist die „R“-Taste für diesen Flash programmiert, andernfalls erreicht man ihn auch durch einen kurzen Druck auf die Gabel.

DT doppelten bzw. „flackernden“ Wählton abwarten.

<sup>1</sup> Ein Produkt der Westconnect GmbH.

Weitere Erklärungen auf der Rückseite. Bitte wenden.

# Leistungsmerkmale – ganz einfach erklärt. Mehr Vorteile mit Ihrer Highspeed-Verbindung

## 1. Anklopfen

Mit dieser Funktion sind Sie auch im Besetztfall jederzeit erreichbar. Ist die Anklopffunktion aktiviert, wird auch während eines bestehenden Gespräches das Ankommen eines weiteren Anrufes mit einem nur für Sie hörbaren Ton angezeigt. Der Anrufer hört das normale Läuten, während er wartet. Es kann maximal ein zusätzlicher Anrufer „anklopfen“. Die Funktion Anklopfen können Sie selbst ein- bzw. ausschalten.

## 2. Dreierkonferenz

Mit der Dreierkonferenz können Sie während eines bestehenden Gesprächs eine dritte Person in das Gespräch aufnehmen. Die Dreierkonferenz können Sie selbst einschalten.

## 3. Fallweise Rufnummernunterdrückung

Wird Ihre Rufnummer bei abgehenden Telefonverbindungen standardmäßig übermittelt, bieten wir Ihnen mit diesem Service die fallweise Rufnummernunterdrückung beim nächsten Gespräch an. Wenn Sie die Übermittlung Ihrer Rufnummer für ein Gespräch nicht wünschen, können Sie die Funktion aktivieren.

## 4. Rückfrage

Hiermit bieten wir Ihnen die Möglichkeit, während eines Gespräches den aktuellen Gesprächspartner zu „parken“ und mit einem weiteren Teilnehmer eine Verbindung zwecks Rückfrage aufzubauen. Die beiden dann bestehenden Verbindungen können dann entweder „gemakelt“ oder aber die Verbindung mit dem ersten Teilnehmer nach Beendigung der Rückfrage fortgesetzt werden.

## 5. Rückruf bei Besetzt

Unser Service „Rückruf bei Besetzt“ bietet Ihnen eine große Erleichterung beim Telefonieren. Kommt eine gewählte Verbindung nicht zustande, weil der Teilnehmer am anderen Ende gerade ein Gespräch führt, und wurde das Leistungsmerkmal „Rückruf bei Besetzt“ programmiert, so erhalten Sie, sobald die Leitung wieder frei ist, automatisch einen Rückruf. Nach dem Abheben wird die ursprünglich gewählte Verbindung automatisch wieder hergestellt. Dieser Service steht Ihnen nur innerhalb des E.ON Highspeed Netzes zur Verfügung.

## 6. Umleitung bei Besetzt

Sollten Sie gerade telefonieren, wenn jemand Sie versucht zu erreichen, dann wird der Anruf auf die von Ihnen angegebene Rufnummer umgeleitet.

## 7. Umleitung bei Nichtmelden

Sollten Sie nicht zu Hause sein oder den Anruf nicht entgegennehmen wollen, wird der Anruf nach 20 Sekunden auf die von Ihnen angegebene Rufnummer umgeleitet.

## 8. Umleitung sofort

Mit der Aktivierung dieser Funktion werden alle ankommenden Anrufe sofort auf die von Ihnen angegebene Rufnummer umgeleitet.

## Noch Fragen?

Unsere Kundenbetreuung hilft Ihnen gern weiter.  
Kostenlose Hotline: 0800 9900066  
oder unter [eon-highspeed.com](http://eon-highspeed.com)