

Datenschutzinformation für E.ON TV

1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Westconnect GmbH von hoher Bedeutung. Wir betreiben unsere Datenverarbeitungen in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz (insbesondere Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO sowie Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir über Ihre Person verarbeiten.

2 Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO

Westconnect GmbH
Brüsseler Platz 1
45131 Essen

3 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Westconnect GmbH

Brüsseler Platz 1
45131 Essen
E-Mail: datenschutz@westconnect.de

4 Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Die hier beschriebenen Datenverarbeitungen erfolgen im Rahmen der technischen Bereitstellung der E.ON TV Dienste. Innerhalb von E.ON TV erheben wir Daten, sobald Sie Ihren Account anlegen bzw. sich mit Ihrem Account anmelden. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten, die im Rahmen der Nutzung von E.ON TV anfallen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Anmelde-daten liegt in der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO). Die Verarbeitung von Nutzungsdaten zum Zwecke der Gewährleistung eines sicheren und störungsfreien Betriebes erfolgt im beidseitigen berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Weitere Informationen zu Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Vertragsverhältnis entnehmen Sie bitte der entsprechenden Datenschutzinformation an Ihrem E.ON High-speed Produktvertrag.

5 Datenkategorien

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Rahmen der Nutzung von E.ON TV:

Im Rahmen der Anmeldung:

- Benutzername, Passwort (gehasht), ggfs. PIN
- Kundennummer bzw. Vertragszuordnung

Im Rahmen der Nutzung zu Zwecken der Gewährleistung eines sicheren und störungsfreien Betriebes:

- App-Informationen
- User-ID, Geräte-ID, IP-Adresse
- Geräte-Kategorie / Plattform und Geräteinformationen
- Vertragsstatus
- Informationen zur Internet-Verbindung

- WLAN Informationen
- Video-Auflösung, Informationen über Fehler und Abstürze
- Interaktionen mit der Applikation inklusive Zeitstempel
- Stream-Qualität und -Eigenschaften
- Jugendschutz-Einstellungen
- Letzter Wiedergabezeitpunkt (um eine Fortsetzung zu ermöglichen)
- Ggfs. Favoriten / Lesezeichen
- Ggfs. Einstellungen zu Sprache und Untertitel

6 Datenempfänger, Dienstleister, Datenweitergabe in Drittländer

Sofern Sie E.ON TV über den App-Store eines Drittanbieters (wie bspw. Apple, Google, Amazon) nutzen, verarbeitet dieser Drittanbieter ebenfalls personenbezogene Daten. Die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit hierfür liegt bei den jeweiligen Anbietern, nähere Informationen dazu können Sie den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter entnehmen. Zu den genannten Zwecken lässt Westconnect Dienstleistungen auch durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister (wie z. B. IT-Dienstleister) ausführen. Westconnect verpflichtet beauftragte Dienstleister vertraglich, die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen einzuhalten. Im Rahmen der Dienstleistungserbringung verarbeiten auch Dienstleister oder Subdienstleister mit Sitz in einem Drittland personenbezogene Daten. Die Drittlandübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht, etwa auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Garantien zu erhalten. Weitere Datenempfänger können Öffentliche Stellen (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden) in begründeten Fällen, oder auch weitere beauftragte Dritte (z. B. Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer) im Rahmen ihrer Beauftragung sein.

7 Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei Westconnect gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke), Datenübertragung. **Zudem können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere für Zwecke**

der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung. Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks benötigen, und löschen bzw. anonymisieren sie nach Ablauf gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen. Die allein für die Nutzung erforderlichen Daten werden für diesen Zweck jeweils 14 Tage nach Nutzung gelöscht. Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für Westconnect zuständige Aufsichtsbehörde ist grundsätzlich der oder die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (www.bfdi.bund.de), sowie für nicht Telekommunikationsrelevante Datenschutzthemen die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Landes Nordrhein-Westfalen (www.lidi.nrw.de).

8 Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen zum Datenschutz schreiben Sie einfach eine E-Mail an datenschutz@westconnect.de oder nutzen Sie die oben genannten Kontaktdaten. Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten.

Datenschutzinformation vom Oktober 2024